



▼ Información general

Fecha Caso	4/05/2023	Hora Caso	06:59:00 a. m.
Número del caso	34355818	Tipo de registro del caso	PQRSF y Derechos de Petición
Consecutivo	70708RSF34355818	Tipo de caso	PQR y derecho de petición
Código PQR super		Tipo régimen	S
Asunto		Propietario del caso	 GLORIA LUCIA SALAS RAMIREZ
Descripción 	Edad del Usuario: 65 Diagnóstico (Cod - Descripción): EPOC, múltiples diagnósticos Servicios (Cod - Descripción): Hospitalización IPS/Farmacia: IPS Motivo Solicitud (Detalle): Se comunica hijo de afiliado PEDRO JUAN MELENDREZ VARGAS CC 10875259 refiriendo que en la hospitalización en el hospital de san marcos en el cual estuvo dos días hospitalizado en el cual recibió maltrato ya que lo entregaron con muchos hematomas y hasta le arrancaron parte de la piel del pecho del afiliado todo esto sucedió antes de la referencia y contrarreferencia a la clínica salud social en Sincelejo, hijo de afiliado solicita respuesta de este suceso ya que no es normal que sucedan estas cosas, por favor respuesta. Celular: 3023798066 Correo: estebanmelendrez592@hotmail.com	Caso principal	



Subgerencia Científica Hospital Regional San Marcos
<subgerencia@esehospitalregionalsanmarcos.gov.co>

Fwd: QUEJA SUPER SALUD 34355818 PEDRO JUAN MELENDREZ VARGAS CC 10875259

Subgerencia Científica Hospital Regional San Marcos

<subgerencia@esehospitalregionalsanmarcos.gov.co>

Para: comercial Hospital Regional San Marcos <comercial@esehospitalregionalsanmarcos.gov.co>

8 de mayo de

2023, 18:04

EXAMEN FÍSICO:

TA: 121/71 MM HG ? FC: 71X MIN ? FR: 29 X MIN / T: 36° / SATO2: 99 +VENTILACIÓN MECÁNICA INVASIVA

OBJETIVO LUCE EN MAL ESTADO GENERAL,BAJO VENTILACIÓN MECÁNICA
CABEZA: NORMOCÉFALO.

OJOS: CONJUNTIVAS NORMOCROMICAS, ESCLERAS ICTÉRICAS, PUPILAS ISOCÓRICAS NORMORREACTIVAS A LA LUZ. NARIZ: SIN ALTERACIÓN APARENTE. / BOCA: MUCOSA ORAL SECA ,TUBO ENDOTRAQUEAL 7.5 FIJADO EN COMISURA LABIAL FARINGE NO CONGESTIVA, NO SE EVIDENCIA HIPERTROFIA AMIGDALINA, UVULA CENTRAL. / OÍDOS: SIN ALTERACIÓN APARENTE. / / CUELLO MÓVIL, SIN INGURGITACIÓN YUGULAR, SIN PRESENCIA DE MASAS, NI ADENOMEGALIAS. / TÓRAX: TORAX SIMETRICO, RUIDOS CARDIACOS RÍTMICOS, NO SOPLOS, MURMULLO VESICULAR DISMINUIDO CON PRESENCIA DE CRÉPITOS EN AMBOS CAMPOS PULMONARES. / ABDOMEN: RUIDOS INTESTINALES PRESENTES, BLANDO, DEPRESIBLE, NO DOLOROSO A LA PALPACIÓN, NO SIGNOS DE IRRITACIÓN PERITONEAL, NO SE EVIDENCIA MASAS O MEGALIAS. / EXT: EUTRÓFICA, EDEMA GRADO II-II EN MIEMBROS INFERIORES, SIGNO DE FOVEA POSITIVO, PULSOS DISTALES PRESENTE SIN PRESENCIA DE SIGNOS DE DÉFICIT NEUROVASCULAR. / NEUROLÓGICO: RASS -3 / PIEL: TINTE ICTÉRICO EN PIEL Y MUCOSAS EQUIMOSIS EN BRAZOS, CON LESIONES TIPO ESCORIACIONES EN TÓRAX Y BRAZOS

BUENAS TARDES,CORDIAL SALUDOS,ESTA NOTA QUE LES MANDO DEL PACIENTE JUAN MELENDREZ VARGAS ES DEL INTERNISTA QUE ESTABA DE TURNO,COMO PUEDEN VER COMO EL DOCTOR RELATA EL ESTADO COMO LLEGÓ EL PACIENTE,EN NINGÚN MOMENTO FUE TRATADO MAL,AL PARECER ESTE SE ENCUENTRA EN ESTADO DE ABANDONO POR PARTE DE SU FAMILIA Y LO TRAEN AL MÉDICO CUANDO YA ESTÁ MUY DESCOMPENSADO.

SIEMPRE NOS HEMOS PREOCUPADO POR DAR UNA BUENA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS,QUE SON LA RAZÓN DE SER DE UNA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD.

GRACIAS

[El texto citado está oculto]

--

Siempre a su disposición,

CANDELARIA MORENO CALDERA

Subdirectora Científica



**FORMATO DE SEGUIMIENTO Y CIERRE A LAS PQRS
PEDRO JUAN MELENDREZ VARGAS -10875259**

FECHA DE RECEPCION: 04 de Mayo 2023

Radicación: 04 de Mayo 2023, Correo Institucional

Motivo de la PQRSF: Queja

Inconformidad de un familiar, por presentar maltratos corporales (hematomas) en el paciente, cuando se encontraba en el servicio de hospitalización.

Fecha de la Queja: 04 de Mayo 2023

Recurrente: SI ____ No X

ACCIONES DE MEJORA PLANTEADAS

Esta queja fue recibida en el correo institucional y la responde la funcionaria de la subdirección científica.

RESPUESTA FINAL: Se da respuesta a esta queja, buscando su historia clínica para enviarla con el fin de que observen la nota que escribe el internista en turno al brindarle la atención al paciente, en esta relata el estado como fue recibido el paciente al entrar al servicio de hospitalización

TA: 121/71 MM HG ? FC: 71X MIN ? FR: 29 X MIN / T: 36° / SATO2: 99
+VENTILACIÓN MECÁNICA INVASIVA

OBJETIVO LUCE EN MAL ESTADO GENERAL, BAJO VENTILACIÓN MECÁNICA
CABEZA: NORMOCÉFALO.

OJOS: CONJUNTIVAS NORMOCROMICAS, ESCLERAS ICTÉRICAS, PUPILAS ISOCÓRICAS NORMORREACTIVAS A LA LUZ. NARIZ: SIN ALTERACIÓN APARENTE. / BOCA: MUCOSA ORAL SECA ,TUBO ENDOTRAQUEAL 7.5 FIJADO EN COMISURA LABIAL FARINGE NO CONGESTIVA, NO SE EVIDENCIA HIPERTROFIA AMIGDALINA, UVULA CENTRAL. / OÍDOS: SIN ALTERACIÓN APARENTE. / / CUELLO MÓVIL, SIN INGURGITACIÓN YUGULAR, SIN PRESENCIA DE MASAS, NI ADENOMEGALIAS. / TÓRAX: TORAX SIMETRICO, RUIDOS CARDIACOS RÍTMICOS, NO SOPLOS, MURMULLO VESICULAR DISMINUIDO CON PRESENCIA DE CRÉPITOS EN AMBOS CAMPOS PULMONARES. / ABDOMEN: RUIDOS INTESTINALES PRESENTES, BLANDO, DEPRESIBLE, NO DOLOROSO A LA PALPACIÓN, NO SIGNOS DE IRRITACIÓN PERITONEAL, NO SE EVIDENCIA MASAS O MEGALIAS. / EXT: EUTRÓFICA, EDEMA GRADO II-II EN MIEMBROS INFERIORES, SIGNO DE FOVEA POSITIVO, PULSOS DISTALES PRESENTE

SIN PRESENCIA DE SIGNOS DE DÉFICIT NEUROVASCULAR. / NEUROLÓGICO: RASS -3 / PIEL: TINTE ICTÉRICO EN PIEL Y MUCOSAS EQUIMOSIS EN BRAZOS, CON LESIONES TIPO ESCORIACIONES EN TÓRAX Y BRAZOS

Manifestamos que en ningún momento fue tratado mal, al parecer este se encuentra en estado de abandono por parte de su familia y lo traen al médico cuando ya está muy descompensado.

Manifestamos nuestro compromiso institucional de garantizar una atención digna y oportuna a los usuarios que demanden y requieran de nuestros servicios.

CIERRE QUEJA: Ratificamos nuestro compromiso institucional de garantizar una atención digna y con calidad, a nuestros usuarios que demanden y requieran de nuestros servicios de salud.

Esta queja fue cerrada con respuesta por el Correo Institucional.

FECHA: 08 de Mayo de 2023


Firma del Coordinador (a) SIAU

Firma del usuario